

Modulo per la misurazione del gradimento dei servizi richiesti

Compilando questo breve sondaggio, ci aiuterai a migliorare i nostri servizi. Grazie!

Fascia di età

18-30 anni 31- 40 anni 41-50 anni 51-64 anni over 64 anni

Sesso

F M

Titolo di studio

Laurea Diploma Licenza Media Licenza elementare Nessuna scuola

A quale tipologia di utenza appartieni?

Volontario/Associato di Ente Terzo Settore Libero Professionista Dipendente Ente pubblico

Docente Dipendente/Collaboratore di Ente di Terzo Settore Cittadino

Altro: _____

Se hai indicato Volontario/Associato di Ente del Terzo Settore, con quale incarico operi nell'ETS?

Volontario Presidente Consigliere Tesoriere Segretario

Altro: _____

Con quale frequenza l'Ente del Terzo Settore di cui fai parte ha contatti con il CSV?

Almeno una volta alla settimana Almeno una volta al mese Almeno una volta ogni tre mesi

Almeno una volta all'anno Quasi mai Mai

L'ETS di cui fai parte usufruisce dei servizi offerti dal CSV?

Sì regolarmente Sì ma saltuariamente No mai

In che modo sei venuto a conoscenza dell'esistenza dei servizi del CSV?

Informazioni ricevute dal personale del CSV Informazioni ricevute da altre istituzioni

Link presente su un altro sito Mezzi di comunicazione (sito CSV, social, stampa locale, manifesti, etc..)

Motore di ricerca Passaparola Altro: _____

Di quale servizio hai usufruito?

Da quando hai richiesto il servizio, entro quanti giorni hai ricevuto risposta?

Come valuti l'operato del CSV rispetto al servizio reso?

Molto negativo 1 2 3 4 5 Molto positivo

Se ritiene, può aiutarci ad avere un riscontro più preciso specificando le motivazioni della Sua valutazione (ad es. in merito a tempi di risposta, servizi erogati, fruibilità, comodità degli orari e delle sedi, ecc.)

Aspetti dell'attività che valuto positivamente:

Aspetti dell'attività che valuto negativamente:

Suggerimenti per migliorare i servizi:

Il CSV-VDA-ODV ti ringrazia per la cortesia e si impegna a far buon uso dei suggerimenti offerti!