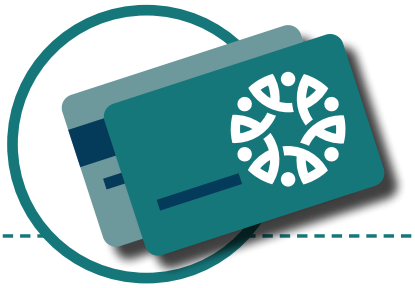
CSV

VDA ODV

CARTA DEI SERVIZI

L'offerta del CSV al volontariato della Valle d'Aosta



CARTA DEI SERVIZI

L'offerta del CSV VDA ODV al volontariato della Valle d'Aosta

L'OFFERTA DEL CSV VDA ODV AL VOLONTARIATO DELLA VALLE D'AOSTA

La **Carta dei Servizi** presenta le attività che il Coordinamento Solidarietà Valle d'Aosta (CSV VDA ODV) realizza per promuovere e rafforzare il volontariato negli enti del terzo settore (ETS) della Valle d'Aosta. Ha lo scopo di informare sui servizi di supporto tecnico, formativo e informativo offerti e di illustrarne le modalità di accesso.

IL CSV VDA ODV

Nato nel 2000, Il Coordinamento Solidarietà Valle d'Aosta (CSV VDA ODV) è un'organizzazione di volontariato di secondo livello che riunisce organizzazioni di volontariato e altri enti del terzo settore con sede legale in Valle d'Aosta.
Il CSV VDA ODV persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avendo come obiettivo quello di promuovere la cittadinanza attiva e la crescita di una cultura della partecipazione e della solidarietà in Valle d'Aosta.

L'organizzazione CSV VDA ODV dal 30 marzo 2021 è iscritta al numero 38 dell'Elenco nazionale dei Centri di servizio del Volontariato ed è accreditata come ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della Valle d'Aosta.

L'articolo 63 del Codice del Terzo settore (D.Lgs. 117/17) affida ai Centri di Servizio per il Volontariato il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN – Fondo unico nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria di cui al D.Lgs. 153/1999.

Per gestire ed erogare servizi e per svolgere attività nell'ambito della solidarietà, CSV VDA ODV utilizza sia le risorse del FUN, sia fondi e finanziamenti specifici diversi dal FUN.

Il CSV VDA ODV è agenzia di sviluppo del volontariato in Valle d'Aosta.
Partecipa ai Tavoli istituzionali e attraverso la co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, supporta gli ETS del territorio nella creazione e nella realizzazione di azioni di resilienza e innovazione sociale.

COS'È UN **ENTE DEL TERZO SETTORE (ETS)**

La qualifica di **ente del Terzo settore** è una nuova qualifica giuridica costituita per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, senza scopo di lucro (nel caso delle imprese sociali, con deroghe alla distribuzione degli utili), mediante lo svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale in forma di azione volontaria o di erogazione gratuita di denaro, beni o servizi, o di mutualità, o di produzione o scambio di beni o servizi.
Possono acquisire tale qualifica gli enti privati, con o senza personalità giuridica, iscritti nel registro unico nazionale del Terzo settore (RUNTS).

Le caratteristiche comuni ad ogni ETS secondo il Codice del Terzo settore (D.Lgs. 117/2017)

- **la forma giuridica:** possono assumere la qualifica di ETS le associazioni, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società;
- **l'assenza di scopo di lucro**;
- **il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale**;
- **lo svolgimento di attività di interesse** generale in almeno uno dei 26 ambiti individuati dall'art.5, del Codice del Terzo settore
- **l'iscrizione nel registro unico nazionale del Terzo settore** (RUNTS).

SONO ETS

- **Le organizzazioni di volontariato** (ODV)
- **Le associazioni di promozione sociale** (APS)
- **Gli enti filantropici**
- **Le imprese sociali** (incluse le cooperative sociali)
- **Le reti associative**
- **Le società di mutuo soccorso** (SOMS)
- **Le associazioni** (riconosciute o meno), **le fondazioni** (escluse quelle di origine bancaria) e gli altri **enti di natura privata** (escluse le società) che operano senza scopo di lucro, svolgono attività di interesse generale e sono iscritti nel RUNTS.

I SERVIZI OFFERTI AGLI ETS

» SERVIZI DI PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli ETS settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

Per chi?

ETS con volontari e accreditati al CSV VDA ODV, amministratori degli enti già costituiti e accreditati al CSV VDA ODV, volontari singoli e gruppi informali, aspiranti volontari e cittadini, enti di natura pubblica.

Come?

I servizi sono erogati a titolo gratuito.

Contatti

promozione@csv.vda.it - orientamento@csv.vda.it

Quando?

Le attività sono calendarizzate con orari e luoghi che facilitino la fruizione da parte degli ETS, dei volontari e dei cittadini

Standard di qualità

- Attività di orientamento al volontariato prenotate via telefono, via e-mail o sul sito www.csv.vda.it
- Risposta alla richiesta di orientamento entro 5 giorni lavorativi con proposta di un appuntamento con un operatore entro 5 giorni dal contatto
- Colloquio di orientamento individuale in presenza o attraverso sistemi di videoconferenza con successiva proposta di abbinamento volontario/associazione
- Risposta via e-mail alle richieste entro 5 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con un operatore
- Pubblicazione del calendario delle iniziative di promozione del volontariato sul sito web e sui canali social almeno 8 giorni prima della data di svolgimento
- Comunicazione e informazione sulle varie iniziative tramite la newsletter
- Pubblicazione degli annunci degli ETS entro 3 giorni dalla ricezione

I SERVIZI OFFERTI AGLI ETS

» SERVIZI DI PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SERVIZI	MODALITÀ DI ACCESSO
Sportello orientamento al volontariato	Lo sportello è gestito da una psicologa che supporta l'aspirante volontaria/o nella scelta del proprio percorso di impegno attivo per la comunità.
Informazione sulle opportunità di impegno e sulle attività di volontariato in Italia e all'estero, di Servizio civile universale e del Servizio civile regionale "Due mesi in positivo"	L'attività è fruibile negli orari di apertura del CSV VDA ODV, attraverso i canali online e gli sportelli della Cittadella dei Giovani di Aosta.
Promozione di manifestazioni coincidenti con i valori del volontariato e della "carovana della solidarietà" per celebrare e valorizzare tutte le forme del "dono"	L'attività viene realizzata dal CSV VDA ODV insieme agli ETS e agli Enti locali su tutto il territorio regionale.
Promozione del volontariato valdostano visto come soggetto autorevole nei tavoli istituzionali per rispondere ai bisogni sociali e per la lettura del contesto territoriale	L'attività viene realizzata in funzione delle varie Programmazioni regionali e nazionali del Piano di Zona, con il coordinamento del Dipartimento Politiche sociali e la partecipazione del CELVA e di altri Dipartimenti regionali.
Avvicinare i giovani alla solidarietà e coinvolgerli in attività di volontariato	L'attività viene realizzata in orario scolastico e presso la sede delle istituzioni scolastiche coinvolte. Tutti gli ETS interessati possono accedere all'attività presentando domanda con l'apposita modulistica, quando prevista. Il CSV VDA ODV collabora con gli ETS supportandoli nell'organizzazione delle diverse attività.

AZIONI 2023

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Orientamento volto a:

- Offrire informazione e orientamento ai potenziali volontari sulle opportunità di impegno presenti sul territorio valdostano, con una particolare attenzione rivolta alla motivazione che li spinge a fare questa scelta e alle aspettative rispetto all'attività da svolgere.
- Agevolare l'incontro tra i potenziali volontari e le organizzazioni.
- Accogliere le persone in situazione di svantaggio, favorire l'inserimento sociale attraverso l'attività di volontariato che permette di attivarsi, inserirsi, sentirsi utili e stabilire delle relazioni positive.
- Presentare ai giovani le possibilità che vengono loro offerte nel proprio territorio, in Europa e nel mondo e di come queste opportunità possano essere realmente formative.

DONODAY VDA

- **Aspettando il Donoday – Cactus International Festival – maggio 2023**

il CSV VDA coinvolge bambini, insegnanti e famiglie in attività sulla solidarietà.
In questa occasione inoltre coinvolge le scuole e gli insegnanti nel Donoday nazionale.

- **Donoday VdA – ottobre 2023**

Il CSV VDA supporta i territori nella promozione di tutte le iniziative organizzate, per dare una sempre maggiore visibilità al volontariato e sensibilizzare l'intera comunità sull'importanza del "dono". Il CSV VDA organizza una serie di eventi e di incontri con artisti ed esperti di fama nazionale.

IL CSV INCONTRA IL TERRITORIO

Il CSV VDA organizza occasioni di incontro e confronto con le associazioni per favorire il processo di collaborazione tra ETS, enti territoriali e cittadinanza. Le associazioni presentano la loro mission e le attività che portano avanti per la comunità, il tutto nella logica di promuovere e valorizzare quanto svolto in direzione degli obiettivi dell'agenda 2030.
Il CSV VDA è capofila del progetto "**Cittadella Bassa Valle**"

STAGE DI VOLONTARIATO

Attività residenziale organizzata nel periodo estivo insieme con gli enti locali e gli ets del territorio, che permette ai giovani della fascia di età 14-18 anni di sperimentare attivamente il volontariato.

I SERVIZI OFFERTI AGLI ETS

» SERVIZI DI FORMAZIONE

finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

Per chi?

ETS con volontari e accreditati al CSV VDA ODV, amministratori degli enti già costituiti e accreditati al CSV VDA ODV.

Come?

Il servizio è erogato a titolo gratuito

Contatti

formazione@csv.vda.it

Quando?

Le attività sono calendarizzate con orari e luoghi che facilitino la fruizione da parte degli ETS, dei volontari e dei cittadini

Standard di qualità

- Comunicazione dell'attivazione dei corsi formativi tramite la newsletter
- Pubblicazione del calendario sul sito web almeno 8 giorni prima della scadenza delle iscrizioni
- Comunicazione via mail della progettazione dei corsi agli enti del terzo settore almeno 8 giorni prima della scadenza delle iscrizioni
- Iscrizione con modulo Google
- Nessun limite al numero di volontari per ente
- Docenti con almeno 3 anni di esperienza di formazione o nel settore specifico
- Diffusione di questionario di valutazione ai partecipanti

SERVIZI	MODALITÀ DI ACCESSO
Corsi in presenza e online	Compilazione di apposito modulo di iscrizione. Qualora il numero di richieste ecceda la disponibilità dei posti disponibili, essi sono assegnati in base all'ordine cronologico di iscrizione e con precedenza alle organizzazioni di volontariato.

AZIONI 2023

CORSO CO-PROGRAMMAZIONE E CO-PROGETTAZIONE

Il CSV VDA propone un nuovo corso di co-programmazione e co-progettazione affinché le associazioni ricevano le basi dell'amministrazione condivisa e siano in grado di affrontare e dialogare nei tavoli di co-progettazione regionali e comunali.

PERCORSO DI RAFFORZAMENTO DELLA GOVERNANCE

Formazione in presenza rivolta ai membri dei direttivi delle associazioni per rafforzare il senso di corresponsabilità e di condivisione della governance degli ETS, attività in gruppo e simulazioni.

SEMINARI SU VITA ASSOCIATIVA

Webinar su specifici argomenti legati alla vita associativa creati da CSV VDA e resi disponibili sul sito del CSV VDA nella sezione corsi (https://csv.vda.it/categorie/corsi/). In collaborazione con la piattaforma Gluo promossa da CSVnet (www.gluo.org) libero accesso alle proposte formative offerte dalla rete nazionale dei CSV.

I SERVIZI OFFERTI AGLI ETS

» SERVIZI DI CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

Per chi?

gruppi che intendono auto-organizzarsi in ETS, ETS con volontari e accreditati al CSV VDA ODV, amministratori degli enti già costituiti e accreditati al CSV VDA ODV

Come?

Il servizio è erogato a titolo gratuito

Contatti

consulenza@csv.vda.it - amministrazione@csv.vda.it

Quando?

Le attività sono calendarizzate con orari e luoghi che facilitino la fruizione da parte degli ETS, dei volontari e dei cittadini

Standard di qualità

- Consulenti e operatori specializzati con almeno 5 anni di esperienza nel settore specifico
- Consulenze specialistiche erogate con il supporto di professionisti con almeno 8 anni di esperienza nel settore specifico
- Risposta via mail alle richieste entro 5 giorni lavorativi per proporre appuntamento con un operatore entro 8 giorni dal contatto oppure proposta di consulenza con un esperto
- Messa a disposizione e accompagnamento di un operatore specializzato per gruppi che intendono auto-organizzarsi in ETS per 6 ore
- Messa a disposizione e accompagnamento continuativo di un operatore specializzato per ETS accreditati al CSV VDA ODV
- Consulenze individuali personalizzate in presenza, attraverso sistemi di videoconferenza, telefonicamente, con email o in forma mista
- Consulenze collettive per gruppi omogenei di associazioni o di istanze personalizzate in presenza o attraverso sistemi di videoconferenza
- Diffusione di notizie aggiornate sul sito nella sezione giuridica specifica sul sito del CSV VDA ODV su normativa civilistica, riforma del terzo settore e di settore, scadenze, adempimenti, bandi
- Newsletter giuridica mensile aggiornata su normativa civilistica, riforma del terzo settore e di settore, scadenze, adempimenti, bandi

I SERVIZI OFFERTI AGLI ETS

» SERVIZI DI CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SERVIZI	MODALITÀ DI ACCESSO
Pareri, consulenze singole e collettive, percorsi di accompagnamento in ambito giuridico, contabile, fiscale, assicurativo, organizzativo, progettuale, gestionale	Qualora il numero di richieste ecceda la disponibilità dei servizi, essi sono assegnati in base all'ordine cronologico di arrivo delle richieste e con precedenza alle organizzazioni di volontariato.

AZIONI 2023

CONSULENZA GIURIDICA

Accompagnamento alla costituzione di nuovi ETS con volontari, consulenze giuridiche ordinarie e complesse post costituzione, consulenze giuridiche collettive, supporto per la relazione con il RUNTS.

CONSULENZA PER LA GESTIONE CONTABILE E FISCALE DI UN ETS

Accompagnamento per l'impostazione e gestione contabile di un ETS, consulenza contabile e fiscale collettiva e individuale.

I SERVIZI OFFERTI AGLI ETS

» SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli ETS tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Per chi?

ETS con volontari e accreditati al CSV VDA ODV, amministratori degli enti già costituiti e accreditati al CSV VDA ODV, volontari singoli e gruppi informali, aspiranti volontari e cittadini, enti di natura pubblica

Come?

Il servizio è erogato a titolo gratuito

Contatti

info@csv.vda.it

Quando?

Le attività sono calendarizzate con orari e luoghi che facilitino la fruizione da parte degli ETS, dei volontari e dei cittadini

Standard di qualità

- Aggiornamento continuo dei contenuti veicolati attraverso il sito www.csv.vda.it e i canali social
- Visibilità delle informazioni tramite il sito, i canali social, la newsletter istituzionale e la newsletter giuridica
- Pubblicazione delle notizie relative alle attività degli ETS entro 3 giorni dalla richiesta
- Azioni mirate per incrementare il numero dei contatti su sito e canali social
- Selezione di fornitori esterni che garantiscano adeguati standard qualitativi

SERVIZI	MODALITÀ DI ACCESSO
Comunicazione on line e tradizionale	Tutti gli strumenti di comunicazione sono apertamente fruibili senza limitazioni e senza procedure d'accesso. I contenuti e le informazioni veicolati con questi strumenti sono definiti dal CSV VDA ODV anche su proposta degli ETS.

AZIONI 2023

COMUNICAZIONE PER LE ASSOCIAZIONI

Il CSV VDA affianca e sostiene le associazioni nella comunicazione verso gli organi di stampa e nella relazione con i media, mediante un ufficio stampa dedicato.
Sul sito www.csv.vda.it ci sono 4 sezioni dedicate alla promozione delle iniziative proposte dagli ETS valdostani:

- **news dalle associazioni** – gli eventi sono pubblicati giornalmente nella homepage e sui social
- **vetrina solidale** – luogo virtuale in cui trovano spazio le varie iniziative di raccolta fondi e iniziative di autofinanziamento
- **volontari cercasi** - vuole essere uno spazio che metta in risalto la ricerca di volontari per iniziative episodiche degli ETS.
- **i contatti** di tutte le associazioni della Valle d'Aosta.

CAMPAGNA PROMOZIONALE SUL VOLONTARIATO

La campagna mette in risalto ciò che i volontari fanno quotidianamente e nel silenzio delle loro organizzazioni, allo scopo di indurre nella cittadinanza la volontà e la motivazione ad unirsi a chi dedica gratuitamente del tempo agli altri, perché il volontariato ha molto da offrire in termini di competenze, fiducia in sé stessi, senso di appartenenza, lettura della realtà e ricchezza sul piano umano.

RICETTARIO GIURIDICO

Informazioni giuridiche consultabili sul sito del CSV VDA:
normativa vigente, costituzione di un'associazione ETS con volontari, RUNTS:
cos'è, come funziona, come accedere per presentare un'istanza o una variazione,
vita associativa, FAQ e approfondimenti.

I SERVIZI OFFERTI AGLI ETS

» SERVIZI DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE

finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

Per chi?

ETS con volontari e accreditati al CSV VDA ODV, amministratori degli enti già costituiti e accreditati al CSV VDA ODV, volontari singoli e gruppi informali, aspiranti volontari e cittadini, enti di natura pubblica

Come?

Il servizio è erogato a titolo gratuito

Contatti

promozione@csv.vda.it

Quando?

Le attività sono calendarizzate con orari e luoghi che facilitino la fruizione da parte degli ETS, dei volontari e dei cittadini

Standard di qualità

- Aggiornamento e implementazione della documentazione presente
- Evasione delle richieste entro 5 giorni lavorativi
- Ampio catalogo con pubblicazioni, video, film, fumetti, giochi solidali
- Convenzione con il Centro di Documentazione sulla disabilità Paola Cattelino
- Tutto il catalogo è consultabile online
- Il materiale del Centro Documentazione del CSV VDA ODV è disponibile gratuitamente
- Attività di ricerca in collaborazione con Università della Valle d'Aosta

SERVIZI	MODALITÀ DI ACCESSO
Offerta di momenti di riflessione, condivisione e aggiornamento per i volontari e la cittadinanza su tematiche di interesse sociale; **Attività di ricerca sociale sulle tematiche del volontariato**	Il Centro di Documentazione è fruibile negli orari di apertura del CSV VDA ODV. È prevista la compilazione di apposito modulo di iscrizione. Le pubblicazioni, le riviste e i film possono essere selezionati dal CSV VDA ODV anche su proposta degli ETS e delle Istituzioni scolastiche. L'attività di ricerca viene portata avanti in collaborazione con i centri di ricerca sia su tematiche scelte dal CSV VDA ODV, sia su proposte degli ETS.

AZIONI 2023

BIBLIOTECA VIVA

Il catalogo dei materiali del Centro di documentazione "Entraide" è online sul sito del CSV VDA.
Il CSV VDA ha una convenzione con il Centro di documentazione Paola Cattelino (https://centrodocumentazionepaolacattelino.it/) che ha un ampio catalogo di libri sulla disabilità.
Proiezione dei film del Centro di documentazione.
A ogni film è associata la presentazione di una associazione del territorio che si occupa della tematica trattata.

OSSERVATORIO SUI BISOGNI

Nell'arco dell'anno gli ETS sono invitati a partecipare attivamente al percorso di rilevazione dei bisogni attraverso questionari e focus group.

I SERVIZI OFFERTI AGLI ETS

» SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

per facilitare e promuovere l'operatività dei volontari attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Per chi?

ETS con volontari e accreditati al CSV VDA ODV, amministratori degli enti già costituiti e accreditati al CSV VDA ODV e per volontari singoli e gruppi informali, aspiranti volontari e cittadini, enti di natura pubblica

Come?

Il servizio è erogato a titolo gratuito

Contatti

info@csv.vda.it

Quando?

Le attività sono calendarizzate con orari e luoghi che facilitino la fruizione da parte degli ETS, dei volontari e dei cittadini

Standard di qualità

- Messa a disposizione degli spazi e delle sale presso la sede anche in orario di chiusura del CSV VDA ODV
- Garanzia di un'adeguata pulizia e manutenzione periodica degli spazi comuni
- Messa a disposizione di un mezzo di trasporto attrezzato per disabili
- Messa a disposizione di attrezzature per eventi
- Adeguati standard qualitativi grazie alla presenza di fornitori esterni selezionati
- Accesso alla sede senza barriere architettoniche con tastierino
- Postazioni informatiche sempre disponibili anche senza prenotazione
- Spazio dedicato per i colloqui individuali degli ETS con i propri utenti
- Sala conferenze attrezzata con strumenti multimediali di ultima generazione

SERVIZI	MODALITÀ DI ACCESSO
Front-office e prima accoglienza	Lo sportello è fruibile negli orari di apertura del centro o attraverso i canali online. Il front-office offre assistenza e supporto anche agli enti non accreditati al CSV VDA ODV.

I SERVIZI OFFERTI AGLI ETS

» SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

SERVIZI	MODALITÀ DI ACCESSO
Sede legale e domiciliazione postale a disposizione degli ETS accreditati al CSV VDA ODV	Compilazione di apposito modulo e successiva valutazione degli uffici. Qualora il numero di richieste ecceda la disponibilità dei servizi, essi sono assegnati in base all'ordine cronologico di arrivo delle richieste e con precedenza alle organizzazioni di volontariato. Ogni ETS riceve un codice per l'apertura porta con tastierino e chiave di riserva.
Sale per conferenze e riunioni a disposizione degli ETS accreditati al CSV VDA ODV	Le due sale conferenze (dotate di pc e videoproiettore, impianto audio, lavagna e sedie con ribaltina da 30 e 70 posti), la sala riunioni (attrezzata con lavagna a fogli mobili da 15 posti) e la saletta colloqui (max 3 posti) sono prenotabili autonomamente con apposita applicazione e piattaforma online.
Postazioni ufficio ad utilizzo temporaneo a disposizione degli ETS accreditati al CSV VDA ODV	Le due postazioni dotate di strumentazione informatica, connessione internet, scanner e stampante, possono essere prenotate attraverso la compilazione di apposito modulo. Qualora il numero di richieste ecceda la disponibilità dei servizi, essi sono assegnati in base all'ordine cronologico di arrivo delle richieste e con precedenza alle organizzazioni di volontariato.
Copisteria self service a disposizione degli ETS accreditati al CSV VDA ODV	Assegnazione di un codice utente con limite massimo di copie annuale per ETS.
Armadietto e casellario a disposizione degli ETS accreditati al CSV VDA ODV	Compilazione di apposito modulo e successiva valutazione degli uffici. Qualora il numero di richieste ecceda la disponibilità dei servizi, essi sono assegnati in base all'ordine cronologico di arrivo delle richieste e con precedenza alle organizzazioni di volontariato. L'armadietto viene consegnato insieme alla copia delle chiavi.

I SERVIZI OFFERTI AGLI ETS

» SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

SERVIZI	MODALITÀ DI ACCESSO
Attrezzatura per manifestazioni a disposizione degli ETS accreditati al CSV VDA ODV	L'attrezzatura (n. 2 gazebo di misura 3x3 metri, n. 2 gazebo di misura 3x4,5 metri, n. 2 tavoli birreria pieghevoli e n. 4 panche birreria pieghevoli, n. 1 video proiettore con presa scart) è prenotabile autonomamente con apposita applicazione e piattaforma online. Qualora il numero di richieste ecceda la disponibilità dei servizi, essi sono assegnati in base all'ordine cronologico di arrivo delle richieste e con precedenza alle organizzazioni di volontariato.
Furgone Peugeot 8 posti con sollevatore per carrozzine	Il mezzo è prenotabile autonomamente con apposita applicazione e piattaforma online. Qualora il numero di richieste ecceda la disponibilità dei servizi, essi sono assegnati in base all'ordine cronologico di arrivo delle richieste e con precedenza alle organizzazioni di volontariato.

AZIONI 2023

UN CSV ACCOGLIENTE

CSV VDA, attraverso servizi sempre più innovativi, inclusivi e rispondenti agli stimoli degli ETS, investe ogni anno per rendere la sede un luogo strategico di relazione dove i volontari possono incontrarsi, creare rete e rendersi visibili alla comunità.

I SERVIZI OFFERTI AGLI ETS

» SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA CO-PROGETTAZIONE SOCIALE DEGLI ETS

Per chi?
ETS con volontari e accreditati al CSV VDA ODV

Come?
Il servizio è erogato a titolo gratuito

Contatti
coordinamento@csv.vda.it

Quando?
Organizzazione delle attività con calendarizzazione, orari che facilitino la fruizione da parte dei volontari

Standard di qualità
- Prestazioni consulenziali personalizzate sulla base delle specifiche e particolari esigenze di ogni ETS
- Consulenze di accompagnamento in ogni fase di vita del progetto

SERVIZI	MODALITÀ DI ACCESSO
Consulenza progettuale e di Co-progettazione	Offerta di percorsi di consulenza che consentano di individuare i principali snodi della progettazione: dall'ideazione alla predisposizione della documentazione di presentazione, dalla realizzazione alla valutazione e rendicontazione delle attività di finanziamento per sostenere le attività degli ETS.

AZIONI 2023

ATTIVITÀ DI CO-PROGETTAZIONE CON FONDAZIONE COMUNITARIA DELLA VALLE D'AOSTA

1 BANDI PER ATTIVITA' ESTIVE

rivolti a ODV e APS per promuovere iniziative estive di attivazione dei bambini e dei ragazzi con particolare attenzione alle situazioni di fragilità socio economica.

2 CAMPI DI VOLONTARIATO ESTIVI PER RAGAZZI E GIOVANI ADULTI

rivolti a ODV e APS per promuovere iniziative estive di attivazione dei bambini e dei ragazzi con particolare attenzione alle situazioni di fragilità socio economica.

3 SPORTELLO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA PROGETTAZIONE

presso la Cittadella dei Giovani di Aosta.

4 ATTIVITA' DI PROMOZIONE DI BANDI PER PROGETTI RIVOLTI A ETS

proposti da Compagnia di Sanpaolo, Fondazione CRT, Fondo Beneficienza Intesa Sanpaolo, ecc.

5 ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE:

il CSV VDA ODV offre agli ETS accreditati un supporto alla propria progettazione.

I DESTINATARI DEI SERVIZI DEL CSV VDA ODV

1 » GLI ETS ACCREDITATI AL CSV VDA ODV E I LORO VOLONTARI

Per accedere ai servizi gratuiti è necessario presentare domanda di accreditamento al CSV VDA ODV e ricevere esito positivo. Possono presentare domanda di accreditamento gli ETS che rispondano ai seguenti requisiti:

- siano iscritti nel RUNTS;
- siano una sezione locale emanata dall'ente nazionale iscritto nel RUNTS;
- abbiano la sede legale in Valle d'Aosta o una sede operativa in Valle d'Aosta (solo per le sezioni locali di enti iscritti nel RUNTS);
- operino in prevalenza nella regione;
- si avvalgano di volontari nello svolgimento delle proprie attività;
- abbiano predisposto l'apposito registro dei volontari con le modalità previste dal DM del Ministero dello Sviluppo del 06/10/2021.

IL MODULO RELATIVO ALL'ACCREDITAMENTO PUÒ ESSERE RICHIESTO PRESSO GLI UFFICI O SCANSIONANDO QUESTO QR CODE

Alla domanda di accreditamento deve essere allegata la seguente documentazione:

- modulo di richiesta sottoscritto dal legale rappresentante dell'ETS o della sezione locale;
- copia dell'atto costitutivo e dello statuto sociale vigente registrati;
- copia dell'assegnazione del Codice Fiscale;
- copia dell'atto di iscrizione nel RUNTS;
- copia del Registro dei volontari;
- copia della polizza assicurativa dei volontari e di documento attestante il pagamento;
- copia non autenticata di un documento di identità del legale rappresentante.

A seguito di esame della documentazione pervenuta, il CSV VDA ODV comunicherà - entro 30 giorni - all'ETS l'esito dell'accreditamento. In caso di esito positivo, l'ente potrà accedere ai servizi.
In caso di esito negativo il CSV VDA ODV proporrà eventuali soluzioni alternative.

DIVENTARE SOCIO DEL CSV VDA ODV

Diventare **socio** dell'associazione **CSV VDA ODV** significa far parte di una rete di condivisione, confronto e scambio sui temi della solidarietà e dell'impegno sociale: si tratta di un effettivo coinvolgimento nella vita, nelle scelte e nella gestione dell'organizzazione.

Diventare socio permette di partecipare alle riunioni assembleari per decidere insieme quali priorità e
quali strategie da attuare, ma anche di proporre indirizzi per l'elaborazione del programma delle attività annuali.

L'ammissione è subordinata all'impegno dell'aspirante socio a riconoscersi nei principi, nei valori e nelle norme statutarie e adassumere gli obblighi connessi alla qualità di socio.

La richiesta di ammissione a socio viene deliberata dall'Assemblea, su proposta del Consiglio direttivo, secondo criteri non discriminatori.

IL MODULO RELATIVO ALLA DOMANDA
A SOCIO PUÒ ESSERE RICHIESTO
PRESSO GLI UFFICI O SCANSIONANDO
IL QR CODE SOTTOSTANTE

I DESTINATARI DEI SERVIZI DEL CSV VDA ODV

2 » GLI ASPIRANTI ETS

Gli enti che intendano trasformarsi in ETS e/o i gruppi che siano interessati a costituire nuove realtà associative non ancora accreditati al CSV VDA ODV, possono accedere esclusivamente al servizio di consulenza giuridica, salvo specifiche e motivate autorizzazioni.
Il servizio prevede la messa a disposizione e l'accompagnamento da parte di un'operatrice specializzata per un massimo di 6 ore.
In seguito all'avvenuta iscrizione nel RUNTS, l'ETS può fare richiesta di accreditamento al CSV VDA ODV (vedi sezione dedicata).

3 » GLI ASPIRANTI VOLONTARI

per quanto riguarda i servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, di informazione.

4 » TUTTI I CITTADINI SUL TERRITORIO DELLA VALLE D'AOSTA

per i servizi informativi, di promozione e a utenza diffusa.

DOVE SIAMO

Sede operativa

La sede del CSV VDA ODV è in Via Xavier de Maistre 19 ad Aosta

Orari

Lunedì 9.00-13.00 e 14.00-18.00
Martedì 9.00-13.00
Mercoledì 9.00-13.00
Giovedì 9.00-13.00
Venerdì 9.00- 13.00 e 14.00-18.00

Orario Sportello del Presidente

Ogni Lunedì dalle 16.00 alle 18.00 (su appuntamento)

Contatti

Telefono fisso +39 0165 230685
Telefono mobile +39 340 4986386
e-mail info@csv.vda.it
PEC coordinamentosolidarieta@legalmail.it

Canali Social

Facebook: csv/vda
Instagram: csv_valledaosta
Youtube: csvvda

RILEVAZIONE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ

I servizi erogati mediante le risorse del FUN (Fondo unico nazionale) si ispirano all' art. 63, comma 3 del CTS e in particoalre ai principi di qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, integrazione, pubblicità e trasparenza:

» Principio di qualità:

I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.

» Principio di economicità:

I servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.

» Principio di territorialità e di prossimità:

I servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.

» Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:

I servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.

» Principio di integrazione

I CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.

» Principio di pubblicità e trasparenza

I CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

LA TUA OPINIONE È IMPORTANTE PER NOI

I reclami e i suggerimenti segnalati dai destinatari dei servizi sono importanti strumenti per valutare la percezione della qualità del lavoro del CSV VDA ODV.
Ogni segnalazione è presa in esame in vista di un miglioramento continuo sia dell'organizzazione CSV VDA ODV, sia dei servizi che essa eroga.

SUGGERIMENTI, DISFUNZIONI O DISSERVIZI POSSONO ESSERE SEGNALATI MEDIANTE:

A » colloquio:
richiedendo un colloquio con il Presidente o con il Coordinatore

B » modulo on-line e in sede:
compilando il modulo online **"Suggerimenti e reclami"** sul sito www.csv.vda.it oppure direttamente in sede

C » mail:
inviando una e-mail a info@csv.vda.it

D » comunicazione in loco:
inviando una comunicazione a CSV VDA ODV, Via Xavier de Maistre 19 – 11100 AOSTA

APPUNTI/NOTE

APPUNTI/NOTE

APPUNTI/NOTE

CSV

VDA ODV

Via Xavier de Maistre 19 – 11100 AOSTA
info@csv.vda.it | www.csv.vda.it